

PRESSEMITTEILUNG

Digitalisierung per No-Code-Lösung (SaaS)

Mittelständler Witty reduziert Prozesskosten um 80.000 Euro pro Jahr

Ulm, 18. Mai 2026 – Durch den Einsatz der No-Code-Plattform smapOne ist es dem Chemiespezialisten Witty gelungen, 200 Prozesse u. a. aus den Bereichen Labor/Beprobung und Vertrieb zu digitalisieren. Mithilfe von No Code erstellten die Fachbereiche Apps (sogenannte smaps) für vormals papierbasierte Prozesse. Ressourcen aus der IT-Abteilung wurden hierfür kaum in Anspruch genommen, da die Erstellung von No-Code-Anwendungen ohne Programmierkenntnisse möglich ist. So konnte Wittys IT-Team strategische Themen vorantreiben, während parallel die operative Digitalisierung alltäglicher Prozesse im vollen Gang war.

Das Familienunternehmen Witty aus Dinkelscherben (Landkreis Augsburg) bietet Gesamtlösungen aus Chemie, Technik, Service und Betriebsausstattung für die Objektreinigung. Lange Zeit liefen viele Prozesse papierbasiert. Formulare wurden ausgefüllt, weitergereicht und mehrfach manuell übertragen. Das war nicht nur aufwendig und fehleranfällig, sondern vor allem schwer skalierbar. Gleichzeitig hatten die Fachbereiche längst konkrete Ideen, wie es besser gehen könnte. Was fehlte, war ein Werkzeug, um genau diese Ideen eigenständig umzusetzen.

Schnellere Prozesse und messbare Ergebnisse direkt aus den Fachbereichen

Mit der No-Code-Plattform von smapOne entschied sich Witty bewusst für einen Ansatz, bei dem Fachbereiche ihre Prozesse eigenständig und ohne IT-Abhängigkeiten digitalisieren können. Der wichtigste Faktor beim Start waren schnell sichtbare Ergebnisse. Heute sind rund 200 smaps in nahezu allen

Abteilungen im Einsatz.

Beispiel: Labor- und Prüfprozesse

Früher erfolgte die Dokumentation von Proben und Daten auf Papier, die Dokumente wurden dann per Post versendet und mehrfach in verschiedene Systeme übertragen. Gesamtdauer eines jeden Prozesses: bis zu vier Wochen. Heute erfolgt die digitale Datenerfassung direkt beim Kunden per Smartphone oder Tablet. Die Daten werden automatisch an das Labor weitergeleitet; die Ergebnisse direkt im System erfasst und ergänzt. Auch der Versand der Befunde erfolgt automatisiert. Die Zeitersparnis liegt bei rund 75 Prozent; die Durchlaufzeit wurde auf wenige Tage reduziert.

Beispiel: Vertrieb

Vormals erfolgte die Angebotserstellung ganz klassisch per Word oder Excel, inkl. manueller Preisberechnung durch die bearbeitende Person. Das Vertriebsteam überführte den Angebotsprozess in eine No-Code-App, sodass die Angebote nun direkt vor Ort beim Kunden erstellt und digital weitergeleitet werden können. Die Bepreisung erfolgt automatisiert, was Prozessfehler deutlich reduziert. Zudem ist der Abstimmungsaufwand zwischen Innen- und Außendienst immens gesunken.

Fazit: No Code macht Digitalisierung umsetzbar

Bei Witty hat No Code den Umgang mit Prozessen grundlegend verändert: Statt langwieriger Projekte entstehen heute schnell effiziente, skalierbare Lösungen mit Effekten auf Kosten und das Arbeitsvolumen.

„Wenn man den Leuten die Freiheit gibt, ihre Prozesse selbst zu verbessern, dann machen sie das auch. Und genau daraus entsteht echter Fortschritt“, resümiert Thilo Schindler, Geschäftsführer von Witty.

Alexander Koch, Teamleiter IT bei Witty, ergänzt: „Es sind spürbar Ressourcen frei geworden in der IT. Schlicht dadurch, dass Nutzer nicht mehr zwingend auf die Expertise der IT-Fachkräfte angewiesen sind, wenn es um die Digitalisierung einzelner kleinerer Prozessschritte geht.“

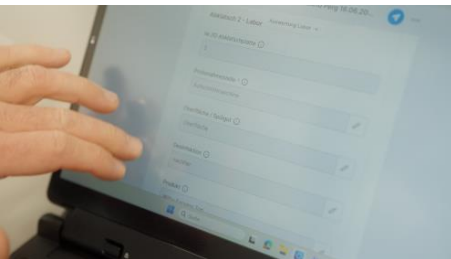
Bildmaterial zur Pressemitteilung



Thilo Schindler, Geschäftsführer von Witty



Alexander Koch, Teamleiter IT bei Witty



Labor- und Prüfprozesse: Die digitale Datenerfassung erfolgt direkt beim Kunden per No-Code-App

Bildquelle: smapOne AG

Weiteres Bildmaterial stellen wir gern auf Anfrage zur Verfügung.



Über smapOne

smapOne ist die führende No-code-basierte Operational-Compliance-Lösung für nachweislastige Prozesse im europäischen Mittelstand. Mit smapOne digitalisieren Fachbereiche ihre Prozesse eigenständig in einer App: KI-gestützt und ohne IT-Abhängigkeit. Dokumentation, Nachvollziehbarkeit und Auditfähigkeit sind dabei systemseitig verankert, sodass Compliance durch den Prozess selbst entsteht und nicht durch Kontrolle im Nachhinein. smapOne ist ISO 27001 zertifiziert, in der EU gehostet und ideal für die Herausforderungen aus NIS2 und CSRD. Mehr als 1.400 Unternehmen aus Energie, Fertigung und Logistik vertrauen bereits auf smapOne, darunter Dachser, Hamburger Energienetze und AlzChem Group. www.smapone.com

Über Witty

Witty ist ein mittelständisches Unternehmen, das seit 80 Jahren Spitzenlösungen für hygienesensible Branchen auf den Markt bringt. Der Familienbetrieb hat sich als Lösungspartner für Schwimmbäder, Hotels, Großküchen und Caterer sowie den Care-Bereich etabliert. Durchdachte Gesamtlösungen aus Chemie, Technik, Software und Dienstleistungen sind die Basis für durchgängige Hygienekonzepte. Entwickelt und produziert werden die Produkte am Firmensitz in Dinkelscherben bei Augsburg. www.witty.eu

Pressekontakt

frische denke
Jutta Thiel
Bromberger Str. 11
31141 Hildesheim
Tel.: (0151) 178 000 58
jutta@frischedenke.de